

ხელშეკრულება ელექტრონული საკომუნიკაციო  
მომსახურების შესახებ №2  
(სტანდარტული)

ქ. თბილისი

30 დეკემბერი 2016 წ

სს „სილქნეტი“, სააქციო საზოგადოება, დაფუძნებული და მოქმედი საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, საიდენტიფიკაციო კოდი: 204566978, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, წინამდლორიშვილის ქ. #95 (მემდგომში: „კომპანია“), წარმოდგენილი კომერციული დირექტორის ნუგზარ ჩინჩალაძის სახით და

თვითმმართველი ერთეული ხარაგაულის მუნიციპალიტეტის საიდენტიფიკაციო კოდი: 243570989.ფაქტობრივი/იურიდიული მისამართი: ხარაგაულის რაიონი / 9 აპრილის ქ 15 (მემდგომში: „აბონენტი“, წარმოდგენილი გამგებლის ნიკოლოზ თოფურიძის სახით,

1. დეფინიციები – თუ „ხელშეკრულებით“ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, აღნიშნულ ტერმინებსა და გამოთქმებს ექნებათ შემდეგი მნიშვნელობები:

1.1. „მომსახურება“ – „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი „დანართ(ებ)ით“ განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო ან/და მასთან დაკავშირებული მომსახურება.

1.2. „მომსახურების სატარიფო გეგმა“ ან/და „სატარიფო გეგმა“ – „აბონენტის“ მიერ არჩეული კონკრეტული „მომსახურების“ პაკეტი/გეგმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს „მომსახურების“ ღირებულებას, პირობებს და „მომსახურებაში“ შემვალ სერვისებს). „სატარიფო გეგმის“ დეტალური ჩამონათვალი/აღწერილობა მოცემულია სატარიფო ცხრილში, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს.

1.3. „მომსახურების ღირებულება“ – „ხელშეკრულების“ დანართებით გათვალისწინებული „მომსახურების ღირებულება“, რომელიც ასევე მოიცავს მე-6 ჰუნძტით განსაზღვრულ გადასაცემ/გადაცემულ „ტექნიკური საშუალებების“ სარგებლობაში გადაცემის ღირებულებას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

1.4. „სააბონენტო გადასახადი“ – „კომპანიის“ მიერ „მომსახურების“ მიღების უფლებისათვის და/ან „მომსახურებისთვის“ დაწესებული შესამაბისი ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადი.

1.5. „პირგასამტებლი“/„ჯარიმა“ – შესაბამისი „მხარის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის ან არაჯეროვნად შესრულებისათვის ერთჯერადი გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებით“ (მისი დანართებით).

1.6. „პირადი ნომერი“ ან „პირადი ანგარიში“ – „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მინიჭებული პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელზეც გარეთიანებული ერთი ან/და რამდენიმე „მომსახურება“ და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების“ დარიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების“ წინასწარ გადახდა.

1.7. „ფრონდი“ – „მომსახურებისთვის“ დაწესებული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდისაგან თავის არიდების გზით, „მომსახურების“ უსასყიდლო და/ან შემცირებულ ფასად მიღება.

1.8. „ტრაფიკი“ – საკომუნიკაციო სისტემის მუშვეობით, დროის მოცემულ მონაკვეთში გადაცემული მონაცემების (სიგნალების, გზავნილების, პაკეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.

1.9. „მიღება-ჩაბარების აქტი“ – „მხარეთა“ შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი, რომლითაც დასტურდება „აბონენტისთვის“ „ტექნიკური საშუალებების“ გადაცემის, შეცვლის ან/და „აბონენტის“ მიერ „კომპანიისთვის“ უკან დაბრუნების (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) ფაქტის ასევე, აბონენტის წინასწარი მოთხოვნის შემთხვევაში – „მომსახურების“ ან/და მასთან დაკავშირებული დამატებითი მომსახურების გაწევის ფაქტი.

1.10. „კანონმდებლობა“ – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.

1.11. „მონენტი“ – ფიზიკური პირი, ინდივიდუალური მეწარმე ან იურიდიული პირი ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი (რომელიც წარმოადგენს ბოლო მომხმარებელს და რომელსაც ეკრალება „მომსახურების“ შემდგომი გადაყიდვა ან/და სხვაგვარად „მესამე პირებისათვის“ მიწოდება), რომლის მიერაც ხდება „ხელშეკრულების“ დანართ(ებ)ით განსაზღვრული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდა, რომლის სახელი/სახელწოდება, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია „ხელშეკრულებაში“.

1.12. „მესამე პირი“ – ნებისმიერი პირი გარდა „მონენტის“ ან/და „კომპანიისა“. 1.13. „მხარე/შხარები“ – „აბონენტი“ ან/და „კომპანია“, კონტექსტის შესაბამისად.

1.14. „პირი“ – ფიზიკური ან იურიდიული პირი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის „კანონმდებლობით“ გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი.

1.15. „სამუშაო დღე“ – დღე შაბათის, კვირის ან „კანონმდებლობით“ განსაზღვრული ფიქსირებული უქმე დღეების გარდა.

1.16. „ტექნიკური საშუალებები“ – ტექნიკური საშუალებები და სხვადასხვა სახის ძირითადი თუ დამხმარე მოწყობილობები, რომელთა მიღებისა და გამოყენების წესი მოცემულია „ხელშეკრულების“ მე-6 მუხლში ან/და დანართებში;

1.17. „კომისია“ – საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.

1.18. „რეგლამენტი“ – ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი.

1.19. „პრომი აქცია“ – „კომპანიის“ მიერ შესაბამისი „მომსახურებების ღირებულების“ ან/და „მომსახურების“ მახასიათებლების დროებითი ცვლილება ამგვარი „პრომი აქცი(ებ)ის“ ფარგლებში და ვადით.

1.20. „საკონტაქტო ინფორმაცია“ – „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებული ფიქსირებული/მობილური კავშირის ნომერი ან ელექტრონული ფოსტა.

1.21. ერთიანი ანგარიში – „კომპანიის“ მიერ „აბონენტის“ სახელზე გახსნილი ვირტუალური ანგარიში (პირადი ანგარიში), სადაც გაერთიანებულია „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისთვის“ მიწოდებული მომსახურების ტიპები, რომელზეც ხორციელდება გაერთიანებული მომსახურებების ღირებულების დირებულების წინასწარ გადახდა.

1.22. ხარისხიანი მომსახურება – უწყვეტად (გარდა „ხელშეკრულებითა“ და კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისებისა) მიწოდებული მომსახურება „კომპანიის“ მიერ შეთავაზებული მომსახურების პაკეტის ან/და მომხმარების შესაბამისად



„ქუთარონული ხელმოწერა – „კომპანიის“ მიერ ნებისმიერი ელექტრონული საშუალების გამოყენებით შექმნილი მონაცემთა ფორმა, რომელსაც „აბონენტი“ იყენებს ელექტრონულ დოკუმენტთან მისი კავშირის აღსანიშნავად.

„აბონენტის მისამართზე მცხოვრები პირი“ – აბონენტის მისამართზე მუდმივად ან დროებით მცხოვრები პირი, რომელიც უწვევს კომპანიის მისამართზე გარეშე კომპანიის წარმომადგენლის (იმსტალატორის) დაშვებას მომსახურების როდების/შესაძლო მიწოდების მისამართზე.

25. „ინსტალაცია“ – „კომპანიის“ მიერ განსახორციელებელი „ტექნიკური საშუალებების“ ინსტალაციის და „მომსახურების“ მიწოდებისთვის საჭირო სამუშაოები.

1.26. „ინსტალაციის დირექტულება“ – განსაზღვრება დანართი(ებ)ში.

1.27. „აბონენტის ჰერსონალური კოდი“ – აბონენტისთვის მინიჭებული პაროლი (ასოების/ციფრების კომბინაცია), რომელიც ემსახურება მის იდენტულიციის და რომლის მინიჭების და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის“ ვებ გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM).

1.28. „პირ კოდი“ – ციფრების კომბინაცია, რომელიც ემსახურება აბონენტის იდენტიფიცირებას და რომლის მინიჭებისა და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის“ ვებ გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM).

1.29. ინტერნეტ-მომსახურება – ინტერნეტ-მომსახურება გულისხმობს კომპანიის ტექნიკური აღჭურვილობის, ადგილობრივი რესურსებისა და საერთაშორისო შეერთებების მზადებას, დაკამაყოფილი აბონენტის მომსახურების პაკეტით გათვალისწინებული ტევადობის/სიჩქარის ინტერნეტ-წვდომა და არ ითვალისწინებს ინფორმაციის მფლობელის, მომსახურების გამწევის ან სხვ წყაროს მიერ ამავე მოცულობით მომსახურების გაწევას. ინტერნეტ წვდომის „სიჩქარის“/ზარასხის შეფასება ხდება (არა მყისიერ, არაედ განკრძობით) განსაზღვრული პერიოდის განმავლობში, ინტერნეტ-მოხმარების დროს (მოხმარების მინიმალური მაჩვენებლის დაფიქსირების შემთხვევაში) გამოყენების მაჩვენალური და მინიმალური მნიშვნელობის საშუალო მაჩვენებლით. ინტერნეტის მოხმარების ინდიკატორი: მოხმარების მინიმალური მაჩვენებელზე (მიწოდების ტექნოლოგიის მიხედვით 64 კბ/წმ, 128 კბ/წმ ან 256 კბ/წმ(ტექნოლოგიას) დაბალი მნიშვნელობის შემთხვევები ჩაითვლება აბონენტის მიერ მომსახურების გამოყენებილობლობად ან დაზიანებად კომპანიის ცხელ ხაზზე მომსახურებლის მიერ შესაბამისი ზარის განსხორციელების შემთხვევაში. შეფასების დრო: 1 თვე. ინტერნეტ-მოხმარების ინდიკატორი (მინიმალური საშუალო მაჩვენებელი) განისაზღვრება კომპანიის მიერ ტექნოლოგიებისა და მომსახურების ტიპის მიხედვით.

## 2. „ხელშეკრულების“ საგანი

2.1. „ხელშეკრულების“ საფუძველზე, მისა პირობების და ტარიფების გათვალისწინებით, „კომპანია“ „აბონენტს“ უწევს „მომსახურებას“. კონკრეტული მომსახურების „დეტალური აღწერა და შესაბამისი ტარიფები მოცემულია „ხელშეკრულების“ დანართების სახით, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს.

## 3. „მომსახურების“ ღირებულება და ანგარიშსწორების წესი

3.1. „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისთვის“ მიწოდებული „მომსახურების“ ღირებულება და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებით“ და მისი დანართებით.

3.2. ანგარიშსწორება წარმოებს ლარში, უნადღო ანგარიშსწორების წესით, „კომპანიის“ ქვემოთ მითითებულ ანგარიშზე გადარიცხვის გზით.

3.3. იმ შემთხვევაში თუ „მომსახურების ღირებულება“ „ხელშეკრულებაში“ ან/და მის დანართებში განსაზღვრული იქნება უცხოურ ვალუტაში, მიწოდებული „მომსახურების ღირებულება“ დაახლარიშდება და გადახდება დარიცხვის დღისათვის არსებული საქროთველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისისად. დარიცხვის დღედ ჩაითვლოს კალენდარული თვის ბოლო დღე.

3.4. „აბონენტს“ წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გადასახდელი თანხის გადახდა შეუძლია სერვისცენტრებში, საბანკო დაწესებულებებში, ასევე „ფეი-ბოქსების“ და ინტერნეტ-გადახდების საშუალებით.

3.5. წინამდებარე ხელშეკრულების „მიზნებისათვის „აბონენტის“ მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაითვლება/ასახება „კომპანიის“ საბანკო ანგარიშზე.

3.6. „აბონენტი“ თანახმა, მის ანგარიშზე არსებული წებისმიერი დავალიანების მესამე (გარეშე) პირის მიერ დაფარვის (ერთჯერადად ან განვადგით) ან/და მომსახურების ადღენის მიზნით, საჯარო იყოს „აბონენტის“ ანგარიშზე არსებული დავალიანების ჯამური აღწერის შესახებ ინფორმაცია („პერსონალური ინფორმაცია“), ასევე შესაძლებელი იყოს მესამე პირის მიერ მომსახურების აღდგენა ან/და დავალიანების დაფარვა (ერთჯერადად ან განვადგით), ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე. აღნიშნული პირობა არ ართმევს „აბონენტს“ უფლებას, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მისი ჯამური დავალიანების („პერსონალური ინფორმაციის“) მესამე პირებზე გაცემის შეზღუდვა.

3.7. „აბონენტი“ თანახმა, საავანსო სისტემით გადახდის /ლიმიტის არსებობისას, მათი ამოწურვის მიუხედავად მომსახურების არ შეწყვეტის/ უწყვეტად გაწევის შემთხვევაში, სრულად და უპირობოდ გადაიხადოს ავანსის/ლიმიტის ამოწურვის შემდეგ ფაქტობრივად გაწეული მომსახურების დარიცხვისათვის დარიცხული/დასარიცხვი საფასური.

3.8. „აბონენტი“ თანახმა, „კომპანიის“ მიერ მოხდეს „აბონენტის“ შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების „დამუშავებება“, რაც გამოიხატება ავტომატური ან არავტომატური საშუალებების გამოყენებით „კომპანიის“ მიერ მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებაში, კერძოდ, შეგროვება, ჩაწერა, ფოტოზე აღბეჭდვა, აუდიო- ან ვიდეოჩარჩორა, ორგანიზება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხვა, გამოყენება ან გამუშავება მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომისად გახდომის გზით, დაჯგუფება ან კომბინაცია, დაბლოკავა, წაშლა ან განადგურება;

3.9. ხელშეკრულების საერთო სავარაუდო ღირებულება შეადგენს 31560 (ოცდა თერთმეტი ათას ხუთას სამოცი) ლარს, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი გადასახადების გათვალისწინებით.

CPV72400000 21600 (ოცდაერთათას ექვსასი) ლარი.

CPV64200000 9960 (ცხრა ათას ცხრას სამოცი) ლარი.

## 4. „მომსახურების“ შეზღუდვა, შეწყვეტა, აღდგენა

4.1. მომსახურების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა არის ღირებული დავალიანების შემთხვეტის არ აბონენტის „ხელშეკრულების“, მისი დანართებისა და „რეგლამენტის“ პირობათა შესაბამისად და მათი დაცვით.

4.2., „აბონენტის“ მიერ „კომპანიისთვის“ გადასახდელი წებისმიერი თანხის დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „კომპანიის“ უფლებამოსილია „ხელშეკრულების“ პირობებისა და „რეგლამენტის“ შესაბამისად, შეცვლის ან/და შეუწყვეტობის „აბონენტის“ ცალკე ანგარიშზე არსებული მომსახურება, ასევე ერთიანი ანგარიშზე ფაქტობრივად გადაცემის გზით, დაჯგუფება ან კომბინაცია, ცალკე ანგარიშზე გადაცემის გზით, დაგრძელება ან განვადგით.





მომსახურების სახეების, ტარიფების, შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის პირობების, დამატებითი მომსახურების სახეების, აქციის ბებისა და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სს „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM), სს „კომპანიის“ ვაის-ცენტრებში, აგრეთვე „კომპანიის“ სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 200.

/10. „ხელშეკრულება“ შედგენილია ქართულ ენაზე ორ იდენტურ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითო ეგზემპლარი გადაცემათ „მხარებს“.

## 18. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

18.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის 2017 წლის 1 იანვარს და მოქმედებს 2018 წლის 31 იანვრის ჩათვლით

მხარეთა რეკვიზიტები:

«კომპანია»

სს „სილქეტი“

მის: წინამდლობრიშვილის #95

ს/კ 204566978

ბანკი „საქართველოს ბანკი“

ბანკის კოდი: BAGAGE22

ანგარიშსწორების ანგარიში: GE41BG0000000878415000

სკონტაქტობრივი: 2 100 200

ფაქს:



კომერციული დირექტორი

ნუგარ ჩიხჩალაძე

«აბონენტი»

თვითმმართველი ერთეული ხარაგაულის მუნიციპალიტეტი

მის: ხარაგაული / 9 აპრილის ქ 15

ს/კ 243570989

ბანკი: ლიზერთი ბანკის ხარაგაულის ფილიალი

ბანკის კოდი: LBRTGE22

ანგარიშსწორების ნუგარიში: GE81LB0120141455357000

საკონტაქტო მუნიციპალიტეტის ნუგარიში: 599852605

მუნიციპალიტეტის გამგებელი  
ნიკოლაშვილი გურამიშვილი



დანართი №1

„აბონენტის“ მიერ მისაღები „მომსახურების“ ჩამონათვალი

წინამდებარე დანართით და „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად, „აბონენტი“ „კომპანიისგან“ იღებს ქვემოთ მოცემულ „მომსახურებებს“.

თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული წინამდებარე დანართით:

„მომსახურების ღირებულება“ მოიცავს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ დამატებითი ღირებულების გადასახადს (დღგს);  
„მხარეთა“ შორის ანგარიშსწორება ხორციელდება ლარში

პ.ანგარიში	ნომერი	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
90076071	OI322810356	FOE exclusive (ლოკალი 100მ-გონიერო-20გ)	საქართველო, ხარაგაული, 9 აპრილის ქუჩა, ნომერი 15	1800 ლარი
90076068	TV433220041	SILKTV პაკეტი "ლაითი" (DSL)	საქართველო, ხარაგაული, სოლომონ მეფის ქუჩა, ნომერი 61	20 ლარი
90076094	TV433221113	SILKTV პაკეტი "ლაითი" (DSL)	საქართველო, ხარაგაული, 9 აპრილის ქუჩა, ნომერი 15	20 ლარი
90076094	TV433221140	SILKTV პაკეტი "ლაითი" (DSL)	საქართველო, ხარაგაული, 9 აპრილის ქუჩა, ნომერი 15	20 ლარი
90127936	TV433221444	SILKTV პაკეტი "ლაითი" (DSL)	საქართველო, ხარაგაული, 9 აპრილის ქუჩა, ნომერი 15	20 ლარი
90127936	TV433221516	SILKTV პაკეტი "ლაითი" (DSL)	საქართველო, ხარაგაული, 9 აპრილის ქუჩა, ნომერი 15	20 ლარი
90076068	433220041	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, ხარაგაული, სოლომონ მეფის ქუჩა, ნომერი 61	10 ლარი
90076068	433220041	ADSL Silver	საქართველო, ხარაგაული, სოლომონ მეფის ქუჩა, ნომერი 61	85 ლარი
90127936	433220064	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, ხარაგაული, 9 აპრილის ქუჩა, ნომერი 15	10 ლარი
90076094	433220071	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, ხარაგაული, 9 აპრილის ქუჩა, ნომერი 15	10 ლარი
90076094	433220072	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, ხარაგაული, 9 აპრილის ქუჩა, ნომერი 15	10 ლარი
90076094	433220073	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, ხარაგაული, 9 აპრილის ქუჩა, ნომერი 15	10 ლარი
90127936	433221022	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, ხარაგაული, 9 აპრილის ქუჩა, ნომერი 15	10 ლარი
90076094	433221113	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, ხარაგაული, 9 აპრილის ქუჩა, ნომერი 15	10 ლარი

